

Sicurezza online e tutela della posizione previdenziale

Negli ultimi anni, anche nel settore dei fondi pensione, sono aumentati i tentativi di frode informatica e di utilizzo improprio dei dati personali.

Per questo motivo, il Fondo desidera richiamare l'attenzione di aderenti e pensionati sull'importanza di una corretta gestione dei dati e delle informazioni personali.

La sicurezza dell'Area Riservata

Il Fondo adotta specifici sistemi di protezione per l'accesso all'Area Riservata, tra cui:

- credenziali personali (username e password)
- autenticazione a due fattori tramite codice OTP

Le credenziali costituiscono la tua identità digitale e devono essere custodite con la massima attenzione, evitando qualsiasi forma di condivisione con terzi.

Attenzione alle possibili frodi

Le principali minacce derivano da:

- e-mail o SMS fraudolenti che richiedono dati personali
- telefonate ingannevoli
- siti web o link che imitano quelli ufficiali
- messaggi vocali o videochiamate che imitano, anche tramite intelligenza artificiale, persone conosciute o operatori del Fondo

L'uso fraudolento di questi canali può avere conseguenze gravi, tra cui la modifica non autorizzata dei tuoi dati, la variazione delle coordinate bancarie su cui vengono accreditate le prestazioni o la presentazione di richieste di liquidazione a tuo nome.

Come ti contatta il Fondo

Per contrastare l'utilizzo fraudolento di questi canali e strumenti è importante sapere che il Fondo per comunicare con iscritti e pensionati utilizza esclusivamente:

- il sito web istituzionale
- l'Area Riservata
- solo le caselle di posta elettronica censite in area riservata
- solo i contatti telefonici censiti nella stessa area

Il Fondo non richiede mai, tramite e-mail, telefono o SMS:

- credenziali di accesso
- codici OTP
- la modifica delle coordinate bancarie (IBAN)
- altri dati riservati

Regole fondamentali per la tua sicurezza

Per proteggere la tua posizione previdenziale ti invitiamo a:

- non condividere le tue credenziali
- utilizzare password sicure e aggiornarle periodicamente
- verificare sempre l'autenticità dei siti web (indirizzi e link)
- controllare periodicamente la tua Area Riservata
- mantenere aggiornati e-mail e recapiti telefonici
- inoltrare documenti e dati al Fondo solo attraverso i canali riportati in calce a questa comunicazione
- mantenere aggiornati il sistema operativo, il browser e i programmi antivirus dei tuoi dispositivi
- evitare di accedere all'Area Riservata da reti Wi-Fi pubbliche o non protette
- non utilizzare la stessa password su più servizi

Queste semplici precauzioni consentono di prevenire la maggior parte dei tentativi di frode.

Cosa devi fare in caso di comunicazioni sospette

Se ricevi richieste anomale o sospette:

- non fornire alcuna informazione personale
- non cliccare su link o allegati
- contatta tempestivamente il Fondo attraverso i canali riportati anche in calce a questa comunicazione
- verifica subito la tua posizione nell'Area Riservata

In caso di sospetto su un utilizzo fraudolento dei tuoi dati, agire con tempestività è fondamentale.

Cosa fare se ritieni di aver già subito una frode

Se temi di aver comunicato dati o credenziali, o di aver subito un accesso non autorizzato:

- modifica immediatamente la password di accesso all'Area Riservata
- contatta senza indugio il Fondo attraverso i canali ufficiali indicati in calce
- avvisa la tua banca se hai condiviso dati o coordinate bancarie
- conserva ogni elemento utile (e-mail, SMS, screenshot) e valuta di presentare denuncia alle autorità competenti, ad esempio alla Polizia Postale

La sicurezza è una responsabilità condivisa

Il Fondo investe costantemente in strumenti e sistemi di protezione, ma la sicurezza dipende anche da comportamenti consapevoli.

La tua attenzione è il primo strumento di difesa per proteggere il tuo futuro previdenziale.

Di seguito i canali ufficiali:

Sito internet www.fapbds.it

Email fap@fapbds.it

PEC direzione@pec.fapbds.it

Numero telefonico 079 282 6110